

## VADEMECUM PER ASSISTITI

### **I) Come fruire al meglio dei SERVIZI ASSOCIATIVI**

Per beneficiare dei servizi associativi in modo semplice e rapido, è vivamente consigliato l'utilizzo del sito [www.assidim.it](http://www.assidim.it) dove, oltre a disporre dello **Statuto**, del **Regolamento** e delle informazioni di carattere generale riguardanti ASSIDIM, è possibile comunicare e interagire con l'Associazione mediante l'**Area Riservata alle persone assistite** per:

- 1) visionare / controllare i dati anagrafici del proprio nucleo
- 2) inserire / modificare gli indirizzi di posta ordinaria ed elettronica, le coordinate bancarie/il codice IBAN e/o il codice fiscale
- 3) **compilare on-line le richieste di rimborso** delle spese sanitarie sostenute - riducendo i tempi di liquidazione rispetto alle richieste compilate off-line e potendo controllare on-line lo stato di avanzamento delle pratiche - seguendo una delle seguenti modalità:
  - a) stamparle e inviarle in forma cartacea ad ASSIDIM, insieme ai documenti di spesa, esclusivamente alla **Casella Postale 111, 20098 San Giuliano Milanese MI**
  - b) allegare i documenti di spesa in formato pdf – corredati da diagnosi, prescrizione medica, specializzazione del medico, cartella clinica e/o dagli altri elementi specificati nella precitata Area Riservata, alla voce "Procedure operative" – eliminando qualsiasi invio in formato cartaceo, con il vantaggio di poter consultare un archivio ottico con le richieste e la documentazione inoltrate
  - c) ricevere lo stato delle pratiche mediante SMS o e-mail, attivando gratuitamente il servizio nella sezione denominata "Profilo".
- 4) avere altre informazioni utili

### **II) Come accedere all'Area Riservata alle persone assistite**

- 1) inserire "Username", inizialmente corrispondente al **CODICE NUCLEO** salvo eventuale modifica successiva, da richiedere al Referente per i rapporti con ASSIDIM all'interno dell'azienda
- 2) inserire la **PASSWORD**, da richiedere, se non ancora posseduta, come segue:
  - a) cliccare su "PERSONE ASSISTITE (SOLO SANITARIA)" in corrispondenza di AREA RISERVATA (simbolo del lucchetto)
  - b) cliccare su "Registrati"
  - c) digitare il codice richiesto e cliccare su "Avanti"
  - d) inserire i dati richiesti (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail e codice nucleo o identificativo della posizione, da richiedere al Referente per i rapporti con ASSIDIM all'interno dell'azienda)
  - e) autorizzare il trattamento dei dati sensibili
  - f) cliccare su "Richiedere i codici"

La password richiesta sarà inviata all'indirizzo e-mail dell'assistito.

#### **• Come contattare ASSIDIM**

- Sito Internet: [www.assidim.it](http://www.assidim.it)
- Posta elettronica: [info@assidim.it](mailto:info@assidim.it)
- Indirizzo postale: via Pantano, 2 - 20122 Milano
- Telefono per informazioni di carattere generale:  
02.8056207 dal lunedì al venerdì, 9.30 – 12.30 e 13.30 – 16.00
- **Telefono per informazioni su richieste di rimborso già inoltrate o da inoltrare:**  
02.48538985 dal lunedì al giovedì, 9.15 – 12.00 e 13.30 – 16.30