

**PER ASSISTITI ASSIDIM CON ASSISTENZA SANITARIA**

1. Servizio di aiuto immediato e consulenza telefonica
2. MyClinic
3. Senior Assistance

**1. SERVIZIO DI AIUTO IMMEDIATO E CONSULENZA TELEFONICA**

**A. Aiuto immediato**

Fino a 6 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia (servizio attivo dalle ore 20 alle 8 da lunedì a venerdì, 24 ore su 24 nei giorni festivi)
- Segnalazione di un infermiere in Italia

**B. Supporto e orientamento**

Fino a 6 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza psicologica e di ascolto attivo
- Supporto psicologico
- Consulenza ortopedica
- Consulenza cardiologica
- Consulenza geriatrica
- Si intendono assistiti anche genitori e suoceri del caponucleo ancorché non conviventi
- Consulenza pediatrica
- Second opinion internazionale
- Supporto psicologico organizzato dalla centrale medica (con limite di € 1.000 per evento e per anno)

**C. Tutorship e assistenza post diagnosi**

Fino a 3 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza telefonica prevenzione e nutrizione
- Consegna medicinali urgenti a domicilio

**2. MYCLINIC – WEB APP e MOBILE APP**

**MyClinic** è una piattaforma dedicata alla salute, alla quale si accede da pc, tablet o smartphone, per:

- ✓ Attivare un **consulto immediato in call o video con un medico** di Medicina Generale
- ✓ Avere un **Passaporto Sanitario** tradotto anche in **inglese**
- ✓ Consultare un **Medico Specialista**
- ✓ **Autovalutare i sintomi**
- ✓ Usufruire di una **Cartella Clinica digitale**, un **archivio dei referti** e un **monitoraggio delle misurazioni**
- ✓ **Richiedere digitalmente prestazioni di assistenza**

**PER ASSISTITI ASSIDIM CON ASSISTENZA SANITARIA**

1. Servizio di aiuto immediato e consulenza telefonica
2. MyClinic
3. Senior Assistance

CASE HISTORY

**1.Esempio:**

“Sono in trasferta per lavoro. Adesso mi trovo in hotel perché ho **un dolore all’addome....”**.”

**Servizi MyClinic:**

**Autovalutazione sintomi:** primo parere immediato, senza uscire di casa, che mi indirizza su come procedere.

**2.Esempio:**

“Il mio bambino **piange e si tocca l’orecchio**. È domenica la pediatra non risponde”.

**Servizi MyClinic:**

**Video consulto medico:** medico subito disponibile, anche nei giorni festivi e la notte, per alleviare la preoccupazione.

CASE HISTORY

**3.Esempio:**

“Accompano io la mamma a fare le visite, **devo sempre avere tutti i referti con me”**.”

**Servizi MyClinic:**

**Cartella clinica:** un archivio in tasca per consultare e condividere storia medica e referti.

**4.Esempio:**

“Il mio hobby è viaggiare: adrenalina, avventura e mete lontane”.

**Servizi MyClinic:**

**Passaporto sanitario:** tutte le informazioni mediche personali (patologie, allergie...) anche in inglese.

## PRESTAZIONI 2022

### PER ASSISTITI ASSIDIM CON ASSISTENZA SANITARIA

1. Servizio di aiuto immediato e consulenza telefonica
2. MyClinic
3. Senior Assistance

### REGISTRAZIONE E ACCESSO DA MOBILE APP

1. Per coloro che devono registrarsi:

- a) scaricare l'app MyClinic Assidim dallo store del proprio smartphone;



- b) inserire il **codice di attivazione 35514** e registrarsi inserendo i dati personali, per creare un nuovo profilo.
- c) dopo la registrazione, l'**assistito riceverà un'e-mail di benvenuto da Europ Assistance** con il riepilogo delle credenziali di accesso, dei servizi inclusi e dei contatti utili.

2. Per coloro che fossero già registrati, occorre semplicemente effettuare il login inserendo le proprie credenziali – e-mail e password – per accedere al servizio.

### REGISTRAZIONE E ACCESSO DA WEB APP

- a) Entrare nell'**Area Riservata agli Assistiti** del sito [www.assidim.it](http://www.assidim.it) e cliccare su **“Richiedi un convenzionamento”**.
- b) In corrispondenza del **box MyClinic**, cliccare su **“Visualizza dettagli”**.
- c) Accedere al servizio **registrandosi al portale** dedicato, utilizzando il **codice di attivazione** indicato nella pagina.
- d) **Registrarsi sulla piattaforma MyClinic**, inserendo i dati personali, per creare un nuovo profilo.
- e) Contestualmente alla registrazione, **sarà richiesto il codice fiscale** per accertare l'iscrizione ad ASSIDIM.
- f) Dopo la registrazione, **l'assistito riceverà un'e-mail di benvenuto da Europ Assistance** con il riepilogo delle credenziali di accesso, dei servizi inclusi e dei contatti utili.
- g) **Accessi successivi:** dall'area riservata ASSIDIM cliccare sul **box MyClinic alla voce «ACCEDI AL PORTALE»** e inserire e-mail e password.

**PER ASSISTITI ASSIDIM CON ASSISTENZA SANITARIA**

1. Servizio di aiuto immediato e consulenza telefonica
2. MyClinic
3. Senior Assistance

### **3. SENIOR ASSISTANCE**

#### **Caratteristiche del servizio**

Il **Care Manager**, ovvero un infermiere professionista con comprovate capacità di gestione, organizzazione e orientamento in ambito socio - assistenziale, dopo un approfondito colloquio telefonico con l'assistito, valuterà le diverse esigenze di cura e restituirà per iscritto:

- Un piano di cura personalizzato sulla base della situazione riscontrata con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione oraria/giornaliera degli interventi;
- Indicazioni di eventuali modifiche alla logistica dell'abitazione con evidenza delle eventuali barriere architettoniche o pericoli da rimuovere;
- Indicazioni dei parametri da monitorare;
- Indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi necessari;
- Indicazioni su come ottenere i servizi sanitari / sociali presso le strutture presenti sul territorio con indicazioni degli uffici ai quali rivolgersi;
- Indicazioni su come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN

A seguito del Piano di Cura personalizzato da parte del Care Manager, l'assistito ASSIDIM ha diritto all'Assistenza domiciliare integrata (ADI) per un massimo di 3 giorni che consiste nelle seguenti prestazioni:

- ✓ ospedalizzazione domiciliare (es. invio personale sanitario e para sanitario)
- ✓ servizi sanitari (es. esami ecografici e prelievi)
- ✓ servizi non sanitari (es. pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, colf, pet sitter)
- ✓ servizi socio – sanitari (es. invio personale socio – sanitario, OSS, badante)
- ✓ ricerca e selezione badante da contrattualizzare

#### **Beneficiari del servizio**

Il servizio è erogabile a seguito di un infortunio o una malattia occorsi a:

- Assistito ASSIDIM
- Familiare dell'assistito ASSIDIM che non può prendersi cura del suo familiare anziano non autosufficiente
- Familiare anziano non autosufficiente dell'assistito ASSIDIM

La prestazione è richiedibile una sola volta l'anno e per una sola persona tra quelle rientranti nella definizione di familiare anziano, ovvero: madre, padre, il nuovo marito della madre, la nuova moglie del padre, lo zio, la zia, il coniuge, il convivente more uxorio, il partner dell'unione civile dell'assicurato di età superiore a 65 anni.

La prestazione viene erogata dal Care Manager dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

## **PRESTAZIONI 2022**

### **PER ASSISTITI ASSIDIM CON ASSISTENZA SANITARIA**

1. Servizio di aiuto immediato e consulenza telefonica
2. MyClinic
3. Senior Assistance

### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA IN CASO DI BISOGNO**

- Contattare Europ Assistance prima di prendere qualsiasi iniziativa
- Al momento della chiamata si dovranno comunicare le seguenti informazioni:
  - Nome e cognome Assistito
  - Azienda associata di appartenenza
  - Tipo di intervento richiesto
  - Indirizzo del luogo in cui ci si trova
  - Recapito telefonico presso cui poter essere ricontattati

Disponibile **24 ore su 24**, 365 giorni all'anno

Numeri telefonici: dall'Italia 800.95.51.06 e dall'estero +39.02.58.24.50.01.

### **COME APRIRE UN RECLAMO**

Scrivere a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano  
e ASSIDIM in copia conoscenza [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) oppure [info@assidim.it](mailto:info@assidim.it) e  
[ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)