

VADEMECUM PER I BENEFICIARI DELL'ASSISTENZA SANITARIA

I) Come accedere ai rimborsi

Mediante l'**Area Riservata alle persone assistite** sul sito www.assidim.it è possibile:

- 1) visionare / controllare i dati anagrafici del proprio nucleo;
- 2) inserire / modificare gli indirizzi di posta ordinaria ed elettronica, le coordinate bancarie/il codice IBAN e/o il codice fiscale;
- 3) compilare on-line le richieste di rimborso delle spese sanitarie sostenute;
- 4) controllare on-line lo stato di avanzamento delle pratiche;
- 5) avere informazioni utili sul proprio piano sanitario (prestazioni, massimali, servizi complementari...).

Inoltre, è possibile presentare richieste di rimborso in forma cartacea compilando il **modulo SN04** presente nella sezione "Modulistica" del sito: <https://www.assidim.it/wp-content/uploads/2022/11/SN04-NOVEMBRE-2022.pdf>

II) Come accedere all'Area Riservata

- 1) Inserire "Username", inizialmente corrispondente al **CODICE NUCLEO** salvo eventuale modifica successiva, da richiedere al Referente per i rapporti con ASSIDIM all'interno dell'azienda;
- 2) Inserire la **PASSWORD**, da richiedere, se non ancora posseduta, come segue:
 - a) cliccare su "PERSONE ASSISTITE (SOLO SANITARIA)" in corrispondenza di AREA RISERVATA (simbolo del lucchetto)
 - b) cliccare su "Registrati"
 - c) digitare il codice richiesto e cliccare su "Avanti"
 - d) inserire i dati richiesti (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail e codice nucleo o identificativo della posizione, da richiedere al Referente per i rapporti con ASSIDIM all'interno dell'azienda)
 - e) autorizzare il trattamento dei dati sensibili
 - f) cliccare su "Richiedere i codici"

La password richiesta sarà inviata all'indirizzo e-mail dell'assistito.

III) Come contattare ASSIDIM

- Nella sezione "FAQ E CONTATTI" del sito web, compilare l'apposito modulo per essere ricontattati: <https://www.assidim.it/contatti/>
- Indirizzo postale: via Pantano, 2 - 20122 Milano
- Telefono per informazioni di carattere generale:
02.8056207 dal lunedì al venerdì, 9.30 – 12.30 e 15.00 – 16.00
- **Telefono per informazioni su richieste di rimborso già inoltrate o da inoltrare:**
02.48538985 dal lunedì al giovedì, 9.15 – 12.00 e 13.30 – 16.30